



Nová
Hájovna

Apartmány Říčky v Orlických horách

Všeobecné obchodní a storno podmínky

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen podmínky) Apartmánů Nová Hájovna (dále jen apartmány) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem – společností Říčky s.r.o., č.p. 151, 517 61 Říčky v Orlických horách, IČ 01748998 (dále jen provozovatelem) a klientem - fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v penzionu jako objednatel objednává (dále jen klient).

I. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Klient si objednává služby v apartmánech požadavkem na rezervaci, který podává penzionu elektronickou poštou, telefonicky nebo prostřednictvím stránky zprostředkovatele, společnosti Booking.com B.V.. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého bydliště, datum narození, kontakt (telefon, e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín čerpání služeb a číslo vybraného apartmánu. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije penzion pouze pro uzavírání smluvního vztahu mezi penzionem a klientem.

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci apartmánu (dle čl. IV těchto podmínek) vzniká mezi klientem a provozovatelem smluvní vztah. Penzion se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit provozovateli smlouvanou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a provozovatel potvrdil.

II. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

Být dostatečně a úplně informován provozovatelem o objednaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, provozovatelem potvrzených (zálohově zaplacených) služeb, před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII., reklamovat vady poskytovaných služeb.

Klient je povinen:

Úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit provozovateli v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt, respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá, pečlivě si přezkontrolovat provozovatelem vystavené potvrzení pobytu (rezervační formulář) a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně provozovatele.

III. Povinnosti provozovatele ke klientovi

Provozovatel je povinen:

Poskytnout klientovi důležité informace k objednaným službám, potvrdit klientovi řádně objednané služby. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok provozovateli na stornovací poplatky, vyplatí klientovi pouze rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

IV. Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny služeb jsou uvedeny na:

www.novahajovna.cz, záložka „Ceník“.



V. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení emailem, vystavené provozovatelem. Klient je povinen přezkontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně provozovatele emailem info@novahajovna.cz nebo telefonicky na čísle 724 350 232.

VI. Nástup

Při nástupu se klient správci objektu prokáže rezervačním formulářem, občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti. Po splnění uvedených formalit správce objektu klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu či k jiným objednaným službám.

VII. Stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky/rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany klienta (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno penzionu.

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích, stravovacích a ostatních služeb ze strany objednatele.

Při zrušení rezervace do jednoho měsíce před plánovaným čerpáním služeb dle potvrzené objednávky je zrušení zdarma.

Při zrušení rezervace od jednoho měsíce do jednoho týdne před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky je poskytovatel oprávněn si účtovat storno poplatek ve výši 50% z objednaných služeb dle potvrzené objednávky.

Při zrušení rezervace od jednoho týdne a méně před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky je provozovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 90 % z objednaných služeb dle potvrzené objednávky

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

Penzion si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši 50% z ceny objednaných služeb dle dříve potvrzené objednávky a to do třech dnů ode dne potvrzení objednávky provozovatelem.

Celková cena za poskytnuté služby bude uhrazena do týdne před příjezdem.

Platbu zálohy je nutné provést bankovním převodem na číslo účtu a pod VS, uvedeným v rezervačním formuláři. Doplatek celkové částky za objednané služby je nutné uvést bankovním převodem a po předchozí dohodě i hotově při zahájení čerpání služeb. V případě objednávky služeb přes zprostředkovatele (viz. Čl.1) je možné provést platbu zálohy i doplatku online platbou platební kartou přes platební bránu. V tomto případě bude klientovi zaslán emailem odkaz na platební bránu, kde bude online platba kartou provedena.

Všeobecné obchodní a storno podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2015.

Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi provozovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.